

# FIT FÜR DIE ZUKUNFT MIT EINEM WELTWEITEN NETZWERK VON BETRIEBSSTANDORTEN

**SPS hat ein globales Netzwerk von Dienstleistungszentren die es Unternehmen ermöglichen, ihre Kosten zu senken und die Performance zu erhöhen. Gleichzeitig verbessern sie die Resilienz des Betriebs. Unser dynamischer Ansatz macht sich fortschrittliche Technologien und digitale Prozesse zunutze und kombiniert diese mit hochqualifiziertem Personal aus aller Welt. Daher können wir massgeschneiderte Betriebsmodelle anbieten, die den ganzen Backoffice-Prozess abdecken, und das in der gleichen Qualität wie eine Onshore- Lösung, jedoch mit niedrigeren Kosten und grösserer Flexibilität.**

Der innovative Ansatz von SPS basiert auf Erfolgsfaktoren, die zu einer besseren Kontrolle der globalen Prozesse beitragen.

## Smart Shoring

Verschiedene Shoring-Modelle werden in einem Geschäftsprozess kombiniert. Am Anfang steht die intelligente Aufgabensegmentierung. Die Backoffice- Prozesse werden analysiert und dann in ihre Bestandteile zerlegt. Dann wird jede Komponente am optimalen Standort erledigt – das kann Onshore, Nearshore oder Offshore sein, je nach Komplexitätsgrad. Möglich ist dieser Ansatz durch unser weltweites Netzwerk eng verflochtener Betriebsstandorte, zwischen denen die Arbeitsabläufe nahtlos verschoben werden können. Smart Shoring erlaubt es Unternehmen, die Vorteile verschiedener Standorte auf der ganzen Welt zu nutzen. Sie profitieren von einer Kostenersparnis und erhöhen zugleich Produktivität, Geschwindigkeit und Qualität.

## Rapid Scaling

Die Erschliessung neuer Märkte oder saisonal bedingte Schwankungen erfordern oft eine rasche Anpassung. Unsere Automatisierungssysteme sind einfach zu skalieren und das Onboarding neuer Mitarbeitender ist schnell umsetzbar. Wir nutzen unsere unternehmenseigenen Rekrutierungs- und Schulungsprogramme sowie E-Learning-Kurse, um diesen Prozess zu beschleunigen. Da wir die Angestellten themenübergreifend schulen, können wir sie schnell in verschiedenen Betriebsbereichen einsetzen, um auf Volumensteigerungen zu reagieren.

## Vorteile



SPS verfügt über mehr als 20 Standorte weltweit. Unsere Dienstleistungszentren sind Teil eines globalen Netzwerks mit vollständig kompatiblen Systemen und Arbeitskräften.



Wir sind in der Lage, komplexe Backoffice-Aufgaben aufzugliedern und auf verschiedene Standorte aufzuteilen. Damit erreichen wir Onshore-Qualität – jedoch zu niedrigeren Kosten.



Unsere weltweite Präsenz ermöglicht Unternehmen auch sogenannte Sunset-Strategien, wobei Arbeit aus Europa oder den USA über Nacht nach Asien versendet wird. Sie wird dann in den asiatischen Zeitzonen erledigt und liegt am nächsten Morgen an den ursprünglichen Standorten bereit.



Unser Netzwerk bietet einzigartige Flexibilität. Wir können Kapazitäten schnell hochfahren, um einer steigenden Nachfrage zu begegnen oder um unsere Kunden bei der Erschliessung neuer Märkte unterstützen.



Digitale und physische Arbeitspakete können problemlos zwischen Standorten verlagert werden, was im Fall grösserer Störungen die Resilienz erhöht.

## Global operations: Key figures



SPS hat eine erfolgreiche Bilanz bezüglich Qualität, Innovation und Datensicherheit. So übernehmen wir Backoffice-Prozesse für über 60 Unternehmen weltweit.



SPS verfügt über 3'500 hochqualifizierte Mitarbeitende weltweit, die uns ermöglichen, sieben Tage die Woche, rund um die Uhr und in 36 Sprachen zu liefern.



Customer Net Promoter Score von 79 – das gilt als Weltklasse.

