

GEWAPPNET GEGEN EINEN BETRIEBSAUSFALL?

Business Continuity mit SPS

BCM (Business Continuity Management) ist integraler Bestandteil aller SPS Services. Wir stellen eine gleichbleibende Leistung auch im Krisenfall sicher::

- Verschiedene Standorte verteilt in ganz Deutschland
- Branchenkundige SPS Mitarbeiter pro Standort
- BCM als integrierter Service (keine ExtraKosten)
- Implementierung & Testing durch SPS

BCM ist ein wichtiger Aspekt des umfassenden SPS Sicherheitspakets

AUDITS

- SPS interne Qualitäts & Compliance-Audits
- Externe Audits durch Kunden & Auditoren
- Interne Revision

COMPLIANCE

- Einhaltung aller rechtlichen & regulatorischen Vorgaben
- Control Framework
- Internes Kontrollsystem (IKS)

IT SICHERHEIT

- Hosting in zertifizierten Rechenzentren
- Sichere Datenverbindungen
- Voll funktionsfähige Backup-Standorte

VERARBEITUNG

- Qualifizierte Mitarbeiter
- Elektronische Überwachung aller Prozessschritte

BCM

- Umfassendes RisikoManagement
- Business Continuity Planung (BCP)
- BCP Tests



Damit eine Krise nicht zur Katastrophe führt ...!

Unvorhergesehene Ereignisse können die Fortführung der Geschäftsaktivitäten beeinträchtigen oder sogar existenzbedrohend sein. Unternehmen riskieren schwerwiegende finanzielle Folgen und Reputationsschäden.

Was tun, um einen kompletten Produktionsausfall zu verhindern?

SPS hat die Antworten auf Ihre Fragen!

Unsere Services sichern Sie standortübergreifend gegen einen Betriebsausfall ab, auch in Krisenzeiten.

PERSONAL

- BackgroundCheck bei der Anstellung (SPS Screening)
- Nachprüfung alle 2 Jahre
- Regelmäßige Kurse (Prozesse, Sicherheit)

DATENSICHERHEIT

- Alle Daten bleiben in der Schweiz
- Zugriffsrechte nach «need to know»
- Verantwortlicher Dateninhaber (DSGVO)

GOVERNANCE

- Klar geregelte Kommunikation und Eskalationsprozesse
- Enge Verbindung zur Geschäftsführung von SPS

Die Verarbeitung von sensiblen Personendaten gehört zum Kerngeschäft von SPS. **SPS hält alle Sicherheitsvorgaben** gemäss den gesetzlichen Bestimmungen ein. Die Managed Services von SPS sind nach den folgenden **Standards** zertifiziert:

ISO 9001:2015 (Qualität)
ISO 27001:2017 (Sicherheit)
ISO 14001:2015 (Umwelt)
FSC & PCI: Document Output Standort

Alle Daten werden an den SPS Standorten in Deutschland und nach Vereinbarung an den eigenen Nearshore Standorten in Ungarn und Offshore Standorten in Vietnam nach gleichen Qualitäts- und Sicherheits-standards verarbeitet.

Unser BCM-Grundsatz: Sie müssen sich um nichts kümmern

Sollte trotzdem ein größeres Ereignis vorkommen, werden unsere BCM-Grundsätze wie folgt aktiviert:

1. **Überbrückung** der Leistungserbringung
2. **Bewältigung** der Gesamtsituation im Betrieb durch den Notfall/ Krisenstab
3. **Rückführung** des Betriebs in den Normalzustand

Durch unser wirkungsvolles BCM, das bei allen SPS Services inkludiert ist, kommen Sie sicher durch die mögliche Krise.

Ihre Vorteile durch ein kundenspezifisches BCM-Konzept auf einen Blick



Ortsunabhängig und flexibel

- Virtualisierte Applikationen, die über geschützte Verbindungen Home-Office Zugriff erlauben
- 10 unabhängige zentrale Verarbeitungszentren für Mailroom Services, Input Management, Business Process Services, HR-Services und Reisekostenmanagement sowie Document Output Management in Deutschland und Ungarn



Recovery-Zeit

- Im Normalfall reibungslose Fortführung der Verarbeitung dank hochverfügbaren, redundanten Systemen und Verarbeitungszentren
- In Extremfällen rasche Wiederaufnahme der Verarbeitung dank Notfallorganisation gemäss BCM-Konzept



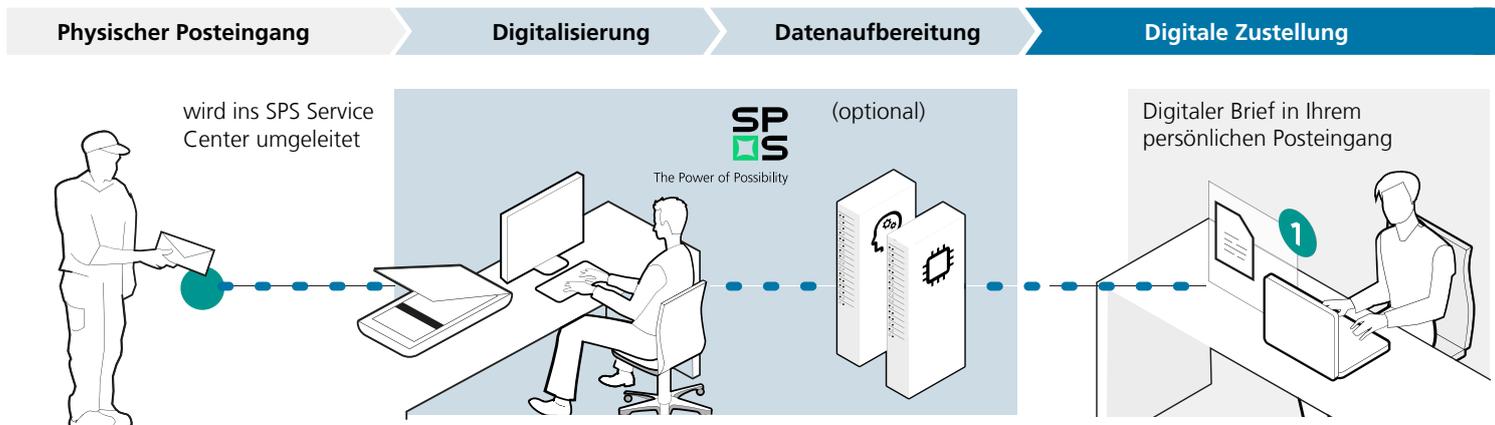
Backup-Kapazitäten

- Kein Datenverlust aufgrund sowohl lokaler als auch weltweiter Backup-Kapazitäten
- Garantierte Verarbeitung von priorisierten Dokumenten bis zum vollständigen Dokumentenvolumen



Die digitale Poststelle – Maßstab für die Zukunft

So funktioniert's:



Ihre Vorteile:



Effizienz & Kostenersparnis

- Jederzeit Zugriff auf wichtige Informationen
- Unabhängig von Zeit und Standort



Digitales Archiv

- Reduktion der kostenintensiven Verwaltung physischer Akten
- Mit dem Aufheben manueller Dokumentenprozesse vermindert sich Ihr Aufwand deutlich



Sicher, auch in einer Krise

- Sie empfangen die Sendungen digital in Ihrem persönlichen Posteingang (z.B. Outlook)
- Sendungen auf der Ausnahmeliste können in einer Krise rasch ebenfalls temporär digitalisiert werden

